



GUÍA RÁPIDA

VERIFONE VX680 SPO200

COMPRA CON TARJETA DE CREDITO

- 1- **DESLIZAR LA TARJETA** por el lector con la cinta magnética hacia abajo y del lado izquierdo. Si la terminal emite mensajes tales como “Error en track / Track erróneo” o una tarjeta de “Venta Telefónica” siga los pasos de la **COMPRA MANUAL**.
- 2- De ser necesario, **INGRESAR LOS CUATRO ÚLTIMOS NÚMEROS** de la tarjeta y presionar la tecla **ENTER** (tecla verde).
- 3- **INGRESAR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**, (impreso sobre el panel de firma de la tarjeta) y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 4- **INGRESAR EL CUIT** (sólo hasta que se haga la primera venta con tarjeta real y se valide el dato)
- 5- **INGRESAR EL IMPORTE** de la compra (pesos y centavos), comprobando que la ubicación del punto sea la correcta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 6- **INGRESAR EL NÚMERO DE CUOTAS** y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 7- De ser necesario, **SELECCIONAR EL PLAN** y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 8- **CONFIRMAR OPERACIÓN** presionando **ENTER** (tecla verde).
- 9- Ingresar el número de sucursal, factura y presionar **ENTER** (tecla verde).

COMPRA MANUAL

- 1- Seleccionar la tecla digital que indica **COMPRA**
- 2- **INGRESAR EL NÚMERO COMPLETO** de la tarjeta.
- 3- **INGRESAR LA FECHA DE VENCIMIENTO** de la tarjeta (mes y año) y presionar la tecla **ENTER** (tecla verde).
- 4- **INGRESAR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN** (impreso sobre el panel de firma de la tarjeta) y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 5- **INGRESAR EL CUIT** (sólo hasta que se haga la primera venta con tarjeta real y se valide el dato)
- 6- **INGRESAR EL IMPORTE** de la compra (pesos y centavos), comprobando que la ubicación del punto sea la correcta y presionar **ENTER** (tecla verde).

- 7- **INGRESAR EL NÚMERO DE CUOTAS** y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 8- De ser necesario, **SELECCIONAR EL PLAN** y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 9- **CONFIRMAR OPERACIÓN** presionando **ENTER** (tecla verde)
- 10- Ingresar el número de sucursal, factura y presionar **ENTER** (tecla verde).

COMPRA OFF LINE

- 1- Seleccionar la tecla digital que corresponde a la **OPCIÓN OFF LINE**.
- 2- Seleccionar la tecla digital que corresponde a la **COMPRA OFF LINE**.
- 3- Luego seguir los pasos de **COMPRA**.

PREAUTORIZACION

- 1- Seleccionar la tecla digital flecha a la derecha.
- 2- Seleccionar la tecla digital que corresponde a **CONSULTAS**
- 3- Presionar la tecla digital que corresponde a **PREAUTORIZACION**.
- 4- **DESLIZAR LA TARJETA** o ingresarla de forma manual.
- 5- De ser necesario, **INGRESAR LOS CUATRO ÚLTIMOS NÚMEROS** de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 6- Ingresar **CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**
- 7- Ingresar **IMPORTE DE LA COMPRA**
- 8- Ingresar **CUOTAS**.
- 9- **CONFIRMAR OPERACIÓN** con **ENTER** (tecla verde)

COMPRA CON TARJETA DE DEBITO

VISA DÉBITO

- 1- **DESLIZAR LA TARJETA** por el lector con la cinta magnética hacia abajo y del lado izquierdo.
- 2- **DIGITAR LOS CUATRO ÚLTIMOS** números de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).

- 3- **DIGITAR EL IMPORTE** de la compra (pesos y centavos), comprobando que la ubicación de la coma sea la correcta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 4- Para confirmar la transacción presionar **ENTER** (tecla verde).
- 5- De ser necesario, **INGRESAR PIN** de la tarjeta y luego presionar **ENTER** (tecla verde).
- 6- Presionar **ENTER** (tecla verde) para la impresión del ticket del cliente.

MAESTRO

- 1- **DESLIZAR LA TARJETA** por el lector con la cinta magnética hacia abajo y del lado izquierdo.
- 2- **DIGITAR EL IMPORTE** de la compra (pesos y centavos), comprobando que la ubicación de la coma sea la correcta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 3- Para confirmar la transacción presionar **ENTER** (tecla verde).
- 4- **SELECCIONAR TIPO DE CUENTA** con las teclas, primer lila de la izquierda o primer lila de la derecha y presionar **ENTER** (tecla verde) para confirmar la cuenta seleccionada.
- 5- **INGRESAR PIN** de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 6- Presionar **ENTER** (tecla verde) para la impresión del ticket del cliente.

ANULACION

- 1- Seleccionar la tecla digital que corresponde a la **OPCIÓN ANULACIÓN**.
- 2- Si la compra fue **POR BANDA**: deslizar la tarjeta por el lector con la cinta magnética hacia abajo y del lado izquierdo.
- 3- Si la compra fue por **INGRESO MANUAL**: digitar el número de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 4- De ser necesario, **DIGITAR LOS CUATRO ULTIMOS NUMEROS** de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 5- De ser necesario, **INGRESAR EL CODIGO DE VERIFICACIÓN**.
- 6- **INGRESAR EL NÚMERO DE CUPON** (cargo) correspondiente a la venta que se desea anular y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 7- **CONFIRMAR ANULACIÓN** presionando **ENTER**

DEVOLUCION

- 1- Presionar la tecla digital que corresponde a la flecha a la derecha.
- 2- Seleccionar la **OPCIÓN DEVOLUCIÓN** presionando la tecla digital que le corresponde.
- 3- **DESLIZAR LA TARJETA** por el lector con la cinta magnética hacia abajo y del lado izquierdo o digitar el número de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 4- De ser necesario, **INGRESAR ÚLTIMOS CUATRO DÍGITOS** de la tarjeta y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 5- De ser necesario, **INGRESAR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN** (impreso sobre el panel de firma de la tarjeta) y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 6- **DIGITAR EL IMPORTE** deseado (pesos y centavos), comprobando que la ubicación del punto sea la correcta y presionar **ENTER** (tecla verde) 2 veces.
- 7- De ser necesario, **INGRESAR LA CANTIDAD DE CUOTAS** y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 8- **INGRESAR EL NÚMERO DE CUPON** original (cargo) a devolver, y presionar **ENTER** (tecla verde).
- 9- **INGRESAR LA FECHA DEL CUPÓN**, por el cual realiza la devolución, y **ENTER** (tecla verde).
- 10- Ingresar el número de sucursal, factura y presionar **ENTER** (tecla verde).

CIERRE DE LOTE

- 1- Seleccionar la tecla digital que corresponde a **CIERRE**, el pos comenzará a discar al HOST (no permite realizar cierre individual)

CONSULTA DE DETALLE

- 1- Presionar la tecla digital que corresponde a la **FLECHA A LA DERECHA**, 2 veces.
- 2- Seleccionar la tecla digital que corresponde a **CIERRE Y CONSULTAS**.
- 3- Seleccionar la tecla digital que corresponde a **CONSULTA DETALLE**

CONSULTA DE TOTALES (para terminales Verifone VX)

- 1- Presionar la tecla digital que corresponde a la **FLECHA A LA DERECHA**, **2** veces.
- 2- Seleccionar la tecla digital que corresponde a **CIERRE Y CONSULTAS**.
- 3- Presionar la tecla digital que corresponde a **CONSULTA DE TOTALES**.

REIMPRESION

- 1- Presionar la tecla digital que corresponde a la **FLECHA A LA DERECHA**, **3** veces.
- 2- Seleccionar la **OPCIÓN FUNCIONES** presionando la tecla digital, que le corresponde.
- 3- Seleccionar la **OPCIÓN REIMPRESIÓN**.
- 4- Ingresar **NÚMERO DE CUPÓN** original y presionar **ENTER**

Siscard

DATOS PRACTICOS

¿COMO SE TRABAJA CON OTRAS MARCAS DE TARJETAS?

Al acceder al Servicio LaPos se le habilitan automáticamente **TODAS LAS MARCAS QUE UD. SOLICITÓ** en el contrato de adhesión.

Si desea incorporar **MARCAS ADICIONALES**, debe seguir los siguientes pasos:

1. Comunicarse telefónicamente al Servicio Técnico, solicitando la incorporación de la nueva Marca, para lo cual deberá tener a mano el número de establecimiento o comercio entregado por su Entidad pagadora: Banco / Oficina local de la Marca.
2. A partir de la recepción de la misma, se inicia el trámite. La demora es de 48 a 72 hs hábiles.

¿QUE HACER SI...?

- **SE MUDA** → avise al Servicio Técnico autorizado.
- **CAMBIA DE RAZÓN SOCIAL** → avise al Servicio Técnico autorizado.
- **CIERRA EL COMERCIO/QUIERE DAR DE BAJA EL SERVICIO LAPOS** avise a VISA llamando al 0810-666-0040
- **QUIERE INSTALAR UNA SEGUNDA TERMINAL** → avise al Servicio Técnico, quien enviará al Técnico autorizado para que realice la intervención.

¿COMO PROCEDER CUANDO TENGA PROBLEMAS CON LA TERMINAL?

Todas las dudas, consultas o reclamos deben hacerse al **SERVICIO TÉCNICO** de lunes a viernes de 9 a 21 hs y sábados de 9 a 13 hs, quien le ofrecerá ayuda para solucionar los mismos o si fuere necesario darán aviso a un **TÉCNICO** autorizado de su zona para que realice la intervención técnica.

SERVICIO TECNICO LAPOS

Bs As: 011-53530577. **Bahía Blanca:** 0291-4850121. **Córdoba:** 0351-5694700.
Mar del Plata: 0223-4321020. **Rosario:** 0341-5270160. **Santa Fe:** 0342-4170732

Siscard